

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

platné a účinné od: 1.4.2025 ver 1

Tento dokument vysvětluje, jak Family Bistro s.r.o., se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „Family Bistro“ nebo „my“), zpracovává osobní údaje v souvislosti s provozem webových stránek familybistro.cz a familybistro.jacisnik.cz s poskytováním našich služeb, zejména plateb za nákup stravy a služeb a zároveň Vás tímto informuje o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, resp. osobní údaje Vašeho dítěte, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecně známým jako GDPR).

Shrnutí: Údaje zpracováváme především proto, abychom s Vámi uzavřeli obchod, splnili smlouvu, abychom splnili naše zákonné povinnosti (např. účetnictví), a na základě našeho oprávněného zájmu (např. základní provoz webu, přímý marketing vůči našim klientům).

1. Správce osobních údajů

Family Bistro s.r.o.

Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

Korespondenční adresa: U Školské zahrady 430/9, Kobylisy, 182 00 Praha 8

IČO: 23739843, DIČ: CZ23739843

zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 432100/MSPH

Poštovní adresa pro uplatnění práv: Family Bistro s.r.o., U Školské zahrady 430/9, Praha 8

2. Rozsah a subjekty údajů

Tento dokument se vztahuje na:

- zákazníky (objednávky, rezervace, rozvoz)
- návštěvníky webových stránek
- osoby komunikující se správcem

3. Jaké údaje zpracováváme

- identifikační údaje
- kontaktní údaje
- adresní údaje
- údaje o objednávkách a platbách
- technické údaje (cookies, IP adresa)

4. Účely a právní základy

- plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)
- zákonné povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)
- oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)
- souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR)

5. Zdroje údajů

Údaje získáváme přímo od vás (objednávky, formuláře) nebo od partnerů (např. rozvozev platformy typu Wolt).

6. Příjemci údajů

- IT a hosting
- účetní a poradci
- platební brány
- rozvozné služby
- orgány veřejné moci

7. Předávání mimo EU

Údaje nepředáváme mimo EU/EHP, ledaže by to bylo nutné a současně by byly zajištěny odpovídající záruky podle kapitoly V GDPR (standardní smluvní doložky apod.).

8. Doba uchování

- Smlouvy: po dobu trvání vztahu, nejdéle 3 roky po skončení akce
- Účetní doklady a daňové záznamy: po dobu stanovenou právními předpisy (typicky až 10 let od konce účetního období).
- Marketingové kontakty: do odvolání souhlasu / vznesení námítky nebo po přiměřenou dobu trvání našeho vztahu.

Konkrétní doby uchování se mohou lišit dle povahy akce a právních požadavků; přesné lhůty Vám rádi sdělíme na vyžádání.

9. Cookies

Používáme nezbytné cookies. Marketingové a analytické pouze se souhlasem.

10. Automatizované rozhodování

Neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování.

11. Vaše práva

Máte právo požadovat přístup k osobním údajům, opravu nepřesných údajů, výmaz, omezení zpracování, právo vznést námitku (zejména proti zpracování pro přímý marketing) a právo na přenositelnost údajů, pokud je to technicky proveditelné. Pokud zpracování stojí na souhlasu, máte právo jej kdykoliv odvolat.

Žádosti vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce (lze prodloužit o 2 měsíce u složitých žádostí). Práva můžete uplatnit e mailem, dopisem nebo prostřednictvím kontaktů na webu **familybistro.cz**

12. Zabezpečení

Uplatňujeme technická a organizační opatření odpovídající rizikům (řízení přístupů a práv, šifrování a pseudonymizace vybraných dat, školení personálu, smluvní zajištění se zpracovateli, pravidelné kontroly).

13. Stížnosti

Domníváte-li se, že s Vašimi údaji nenakládáme v souladu s právem, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Rádi však vše vyřešíme i přímo s Vámi – kontaktujte nás, prosím, přednostně na výše uvedených kontaktech.

14. Aktualizace tohoto dokumentu

Zásady čas od času upravujeme (např. z důvodu změn v našich procesech nebo právních předpisů). Vždy uvádíme datum účinnosti a novou verzi zveřejníme na našem webu.

10) Automatizované rozhodování

Automatizované individuální rozhodování s právními účinky vůči Vám neprovádíme; netvoříme ani profilování, které by mělo podobné významné dopady.

15. Kontakt

Email: info@familybistro.cz

Telefon: +420 232 000 809